

Standaard

Autotruster Standaard Garantie
Een kwaliteitsgarantie
die net zo mobiel is als uw auto

GARANTIE INFORMATIELIJN
0900 5552220

Deze garantie wordt u aangeboden door:

Garantie op uw auto

Gefeliciteerd met de aankoop van uw auto. Uw auto wordt geleverd met de zekerheid van een **Autotruster Standaard Garantie**. Dit betekent dat u garantie heeft op de **Motor, Transmissie en Aandrijving** van uw auto. De kosten van mechanische of elektronische mankementen worden voor u vergoed voor de duur van de garantie. In dit garantieoverzicht staat wat er wel en wat er niet onder de **Autotruster Standaard Garantie** valt.

Autotruster is gereguleerd door de AFM en is aangesloten bij onafhankelijk klachteninstituut KIFID

Autotruster STANDAARD Garantie

Voordelen van de Standaard Garantie



Heldere voorwaarden.

Garantiedekking in heel Europa.

Bijdrage voor huurauto en hotel.

Onafhankelijke behandeling van geschillen.

Keuze uit 6, 12 of 24 maanden garantie.

Betrouwbaarheid staat voorop.

Autotruster is al 5 jaar actief op de garantiemarkt.

Autotruster is een Nederlands garantiebedrijf en is marktleider op het gebied van garanties voor particulieren. De garanties worden verzekerd door Lloyd's of London.

Voor geschillen is Autotruster aangesloten bij een onafhankelijk klachteninstituut. Dat biedt u echte zekerheid!

Autotruster wordt gereguleerd en gecontroleerd door de Autoriteit Financiële Markten.

Garantiebewijs



Het garantiebewijs ontvangt u binnen 7 werkdagen in huis na aankoop van uw auto. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie, zoals de gegevens van uw auto, van uzelf, de duur en dekking van de garantie.

Wat te doen bij een mankement?



U heeft een goede auto gekocht, waar de verkoper voor instaat. Toch kan er aan iedere auto iets kapot gaan. Daarvoor heeft u tenslotte garantie. Het is echter belangrijk dat u op de juiste manier uw claim indient. De hoofdregel is dat u altijd eerst contact opneemt met de claimafdeling van Autotruster. Zij helpen u verder en zorgen er voor dat uw auto snel en goed gerepareerd wordt. De claimprocedure staat in detail vermeld in de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden.

Vergoeding



Autotruster vergoedt de kosten voor arbeid, onderdelen en klein materiaal. Kosten voor onderdelen worden terugbetaald prorata de effectieve kilometerstand. Als een mankement zich voordoet bij een kilometerstand van meer dan 110.000 km, draagt de garantienemer zelf in beperkte mate bij aan de kosten van nieuwe onderdelen. Dit staat nader omschreven in de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden. Arbeidskosten worden altijd voor 100% vergoed. Wel geldt er een maximaal werkplaatstarief per uur.

Garantiedekking



De Autotruster Standaard Garantie dekt bijna alle mechanische en elektronische onderdelen van de motor, de versnellingsbak en de aandrijving. De duur van de garantie staat vermeld op het garantiebewijs.

De volgende onderdelen vallen onder de Autotruster Standaard Garantie

Motor: Cilinderkop, inwendige lagers, oliepomp, oliepompaandrijving, krukas en krukaslagers, stoterwiel, kleppen (m.u.v. roetaanslag), klepveren, klepgeleiders, zuigers, ringen, zuigerpennen, cilinderbussen, cilinderpakkingen, drijfstanen, (drijf) lagers, stroomverdelers, starterkrans, vliegwielen, krans, automatische koppelingsplaat, nokkenas-aandrijfriemen, nokkenas, (nokkenas) lagers, nokvolgers, hydraulische lifters, cilinderkoppakking (koppakking), motorblok, krukaspoelie, turbo/intercooler eenheden, achter hoofdafdichting, tuimelaarset, drukstanen, distributietandwielen, tandriemen, kettingen, riemen, spanners, inlaatspruitstukken, uitlaatspruitstukken. Turbocompressor: inwendige fout van af-fabriek gemonteerde turbocompressor en wastegate.

Handgeschakelde transmissie: Tandwielen, assen, synchromesh naven en ringen, selecteerassen, selecteervorken, verlengas, lagers, aandrijf kettingen plus versnellingshendel, lagerschalen.

Automatische transmissie: Koppelomvormers, koppelingen, rembanden, kleppen, kleppenblok, oliepomp, afdichtingen, (electro) hydraulische regeleenheid, aandrijfkettingen, tandwielen, olieafdichting ingaande as, koppelingen, servo's, modulair ventiel, lagers plus versnellingshendel, lagers, lagerschalen.

Aandrijving: Kroonwiel en pignon, differentiëlen en lagers, lagerschalen, aandrijvende steekas en lagers voor aandrijvende steekas, aandrijfassen, lagers en homokinetische koppelingen, universele koppelingen voor cardanas, naven voor tussenlagers, wiellagers.

Diversen: Koelvloeistoffen, smeermiddelen, vloeistoffen, olie, en andere zaken zijn meeverzekerd indien vervanging ervan noodzakelijk is als gevolg van een geldige claim en het voertuig niet minder dan 1500 km is verwijderd van een reguliere servicebeurt. Alleen onderdelen die standaard zijn gemonteerd af fabriek vallen onder de dekking van de garantieverzekering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De garantie is bedoeld om u te beschermen tegen het plotseling en onverwacht falen van een mechanisch of elektronisch onderdeel. Reguliere service onderdelen (zoals vloeistoffen, lampjes, filters, bougies, slijtende remdelen) maar ook rubbers, afdichtingen en stekkerverbindingen vallen niet onder de garantie. Alle onderdelen die onder de garantie vallen staan vermeld in dit garantieoverzicht. Onderdelen en mankementen die niet vermeld staan vallen niet onder de dekking van de Autotruster Standaard Garantie.

Onderhoud

Uw auto dient volgens de richtlijnen van de fabrikant te worden onderhouden. Ook vragen we u om regelmatig het peil van uw motorolie en van de koelvloeistof te controleren en zo nodig bij te (laten) vullen. Ook dient u de onderhoudsgeschiedenis van uw auto goed te bewaren. Uw garantie is geldig tot een maximum aantal kilometers vanaf het moment dat de garantie ingaat. De hoeveelheid kilometers staat vermeld op uw garantiebewijs.

Vanzelfsprekend is het belangrijk dat u op een daarvoor bedoelde manier, zuinig en zorgvuldig met uw auto omgaat.

Overigens is het zo dat auto's die als taxi of voor koeriersdiensten ingezet worden, zijn uitgesloten van dekking. Dit geldt ook voor auto's die verhuurd worden of waarmee geracet wordt of worden ingezet voor terreinrijden.

De garantie is geldig in Nederland en bij vakantie- en zakenreizen in geheel Europa.

Nadere bepalingen staan in de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden welke verkrijgbaar zijn bij het autobedrijf.