

Autotruster EXTRA Garantie

Voordelen van de Extra Garantie:



Heldere voorwaarden.

Garantiedekking in heel Europa.

Bijdrage voor huurauto en hotel.

Onafhankelijke behandeling van geschillen.

Keuze uit 6, 12 of 24 maanden garantie.

Betrouwbaarheid staat voorop.

Autotruster is al 5 jaar actief op de garantiemarkt.

Autotruster is een Nederlands garantiebedrijf en is marktleider op het gebied van garanties voor particulieren. De garanties worden verzekerd door Lloyd's of London.

Voor geschillen is Autotruster aangesloten bij een onafhankelijk klachteninstituut. Dat biedt u echte zekerheid!

Autotruster wordt gereguleerd en gecontroleerd door de Autoriteit Financiële Markten.

Garantiebewijs



Het garantiebewijs ontvangt u binnen 7 werkdagen in huis na aankoop van uw auto. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie, zoals de gegevens van uw auto, van uzelf, de duur en dekking van de garantie.

Wat te doen bij een mankement?



U heeft een goede auto gekocht, waar de verkoper voor instaat. Toch kan er aan iedere auto iets kapot gaan. Daarvoor heeft u tenslotte garantie. Het is echter belangrijk dat u op de juiste manier uw claim indient. De hoofdregel is dat u altijd eerst contact opneemt met de claimafdeling van Autotruster. Zij helpen u verder en zorgen er voor dat uw auto snel en goed gerepareerd wordt. De claimprocedure staat in detail vermeld in de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden.

Vergoeding



Autotruster vergoedt de kosten voor arbeid, onderdelen en klein materiaal. Kosten voor onderdelen worden terugbetaald prorata de effectieve kilometerstand. Als een mankement zich voordoet bij een kilometerstand van meer dan 110.000 km, draagt de garantienemer zelf in beperkte mate bij aan de kosten van nieuwe onderdelen. Dit staat nader omschreven in de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden. Arbeidskosten worden altijd voor 100% vergoed. Wel geldt er een maximaal werkplaatstarief per uur.

Garantiedekking



De Autotruster Extra Garantie dekt alle belangrijke mechanische en elektronische onderdelen van de auto. De duur van de garantie staat vermeld op het garantiebewijs.

De volgende onderdelen vallen onder de Autotruster Extra Garantie

Motor: Cilinderkop, inwendige lagers, oliepomp, oliepompaandrijving, krukas en krukaslagers, stoterwiel, kleppen (m.u.v. verbrande of gepitte kleppen), klepveren, klepgeleiders, zuigers, ringen, zuigerpennen, zuigerveren, cilinderbussen, cilinderpakkingen, drijfstangen, drijfstanglagers, stroomverdelers, starterkrans, vliegwielen, nokkenas-aandrijfriemen, nokkenas, nokkenaslagers, nokvolgers, hydraulische lifters, koppakking, turbo/intercooler eenheid, tuimelaarset, stoterstangen, distributietandwielen, kettingen, inlaatspruitstukken, uitlaatspruitstukken.

Handgeschakelde transmissie en koppeling: Tandwielen, assen, synchromesh navens en ringen, selecteerassen, selecteervorken, verlengas, lagers, aandrijfkettingen plus versnellingshendel, lagerschalen, hoofdcilinder en hulpcilinder van de koppeling, koppelingkabel, pedaalunit. (Overdrive) tandwielen, assen, lagers.

Automatische transmissie: Koppelvormers, koppelingen, rembanden, kleppen, kleppenblok, oliepomp, afdichtingen, (electro) hydraulische regeleenheid, aandrijfkettingen, tandwielen, olieafdichting ingaande as, koppelingen, servo's, modulair ventiel, lagers plus versnellingshendel, lagerschalen.

Aandrijving: Voorwielaandrijving: pignoen en kroonwiel, dierentieleenunit, lagers en lagerschalen, externe aandrijfassen, koppelingen, homokinetische koppelingen, universele koppelingen. Achteras/ achterwielaandrijving: pignoen en kroonwiel, dierentieleenunit, assen, lagers, homokinetische koppelingen. Vierwielaandrijving: Dierentieleenunit, assen, lagers, homokinetische koppelingen, cardanas, cardanas universele koppelingen, tussenlagers.

Remsysteem: Hoofdcilinder, remservo, remklauwen, wielremcilinders, abs -pomp en controle-eenheid, abs -druk verminderende en regelende kleppen.

Koelsysteem: Thermostaat, waterpomp, radiateurlamellen, viscokoppelingventilator, behuizing.

Stuurinrichting: Heugel en tandwiel, stuurhuis, stuurstanghuis, stuurkolom, koppelingen, stuurbevestigingseenheid met pomp, drukpijpen, reservoir, spoorstangen en spoorstangeinden.

Brandstofsysteem: Mechanische en elektrische brandstofpompen, luchtstroom meter, regel- en verdeelinrichting van brandstofspuitsysteem, opwarmregelaar, koudestartinjector, brandstofmeter, tankzendereenheid, diesel inspuitstelsel, -ontsteking en bediening.

Elektrische systemen: Inwendige fout van de startmotor, dynamo van de verbrandingsmotor, (volt), regelaar, stroomverdeler, motor van de voorruit wisinstallatie, motor van kachelaanjager, motor van koelventilator, claxon, motoren van elektrische ruitbediening, motoren van voor- en achterrautensproeiers.

Alarmsystemen en startonderbrekers: Alarmsystemen en startonderbrekers zijn meeverzekerd indien deze af-fabriek zijn gemonteerd als onderdeel van de standaard specificatie van de auto.

Olieafdichtingen en pakkingen: Olielekkages die tot gevolg hebben dat de motor, het dierentieleen of de versnellingsbak verwijderd moeten worden om tot reparatie te kunnen overgaan, zijn ook meeverzekerd.

Behuizingen: Behuizingen zijn ook meeverzekerd indien deze beschadigd raken als het gevolg van een mankement aan een verzekerd onderdeel.

De garantie is bedoeld om u te beschermen tegen het plotseling en onverwacht falen van een mechanisch of elektronisch onderdeel. Reguliere service onderdelen (zoals vloeistof en lampjes, linters, bougies, slijtende remdelen) maar ook rubbers, afdichtingen en stekerverbindingen vallen niet onder de garantie. Alle onderdelen die onder de garantie vallen staan vermeld in dit garantieoverzicht. Onderdelen en mankementen die niet vermeld staan vallen niet onder de dekking van de Autotruster Extra Garantie.

Onderhoud

Uw auto dient volgens de richtlijnen van de fabrikant te worden onderhouden. Ook vragen we u om regelmatig het peil van uw motorolie en van de koelvloeistof te controleren en zo nodig bij te (laten) vullen. Ook dient u de onderhoudsgeschiedenis van uw auto goed te bewaren. Uw garantie is geldig tot een maximum aantal kilometers vanaf het moment dat de garantie ingaat. De hoeveelheid kilometers staat vermeld op uw garantiebewijs.

Vanzelfsprekend is het belangrijk dat u op een daarvoor bedoelde manier, zuinig en zorgvuldig met uw auto omgaat.

Overigens is het zo dat auto's die als taxi of voor koeriersdiensten ingezet worden, zijn uitgesloten van dekking. Dit geldt ook voor auto's die verhuurd worden of waarmee geracet wordt of worden ingezet voor terreinrijden.

De garantie is geldig in Nederland en bij vakantie- en zakenreizen in geheel Europa.

Nadere bepalingen staan in de Algemene Autotruster Garantievoorwaarden welke verkrijgbaar zijn bij het autobedrijf.